## Üzleti Órák és a Sberbank Pénzpiacok Értékesítés Osztály elérhetősége

A Sberbank Pénzpiacok Értékesítés Osztály az alábbi telefonszámokon érhető el:

+36-1-328-6505

+36-1-328-6506

+36-1-328-6508

A Sberbank Pénzpiacok Értékesítés Osztály rendelkezésre állási ideje:

származtatott termékek:

hétfő-péntek 8.30 – 17.00(CET),

Generali befektetési jegyek:

hétfő-péntek 9.00 – 17.00(CET).

A Sberbank Pénzpiacok ezen időpontban fennálló elérhetősége nem korlátozza, nem érinti a jelen 2. számú mellékletben alább feltüntetett, az adott ügyletekre vonatkozó üzletkötésekre meghatározott időpontokat, azaz ezen időponton belül is üzletkötésre csak a lenti időpontokban kerülhet sor.

A SET rendszer üzletkötési ideje a mindenkori Felhasználói Leírásban található: http://www.sberbank.hu/hu/vallalatok/treasury/set.html

 A Bank az ügyféllel kötött egyedi megállapodás alapján a lent meghatározott üzletkötési időpontoktól eltérhet.

A Sberbank Magyarország Zrt. befektetési tevékenységgel kapcsolatosan – munkaszüneti napok és hivatalos ünnepnapok kivételével - az alábbi nyitvatartási renddel áll Ügyfelei szolgálatára:

 **Magyar államkötvények, Külföldi értékpapírok esetén:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Megbízások leadása telefonon |
| Hétfő | 9.00 - 16.30 |
| Kedd | 9.00 - 16.30 |
| Szerda | 9.00 - 16.30 |
| Csütörtök | 9.00 - 16.30 |
| Péntek | 9.00 – 16.30 |

Az ügyfélfogadási időn túl beérkező megbízások esetében a teljesítés a beérkezést követő napon történik.

**Diszkontkincstárjegy esetén:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Megbízások leadása telefonon |
| Hétfő | 9.00 - 15.30 |
| Kedd | 9.00 - 15.30 |
| Szerda | 9.00 - 15.30 |
| Csütörtök | 9.00 - 15.30 |
| Péntek | 9.00 – 15.30 |

A nyitvatartási rendhez képest kivételt képeznek a munkaszüneti napok és hivatalos ünnepnapok.

Az ügyfélfogadási időn túl beérkező megbízások esetében a teljesítés a beérkezést követő napon történik.

**GENERALI befektetési jegyek esetén:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Megbízások adása telefonon |
| Hétfő | 8.00 – 14:00 |
| Kedd | 8.00 – 14:00 |
| Szerda | 8.00 – 14:00 |
| Csütörtök | 8.00 - 14:00 |
| Péntek | 8.00 - 14.00 |

A nyitvatartási rendhez képest kivételt képeznek a munkaszüneti napok és hivatalos ünnepnapok.

Az ügyfélfogadási időn túl beérkező megbízások esetében a teljesítés a beérkezést követő napon történik.

**BÉT megbízások befogadása telefonon:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Megbízások adása telefonon |
| Hétfő | A Budapesti Értéktőzsde mindenkori nyitvatartási ideje, adott értéknapra pedig a szabad szakasz zárását 15 (tizenöt) perccel megelőző időszak. |
| Kedd |
| Szerda |
| Csütörtök |
| Péntek |

**Értékpapír számlára vonatkozó megbízások:**

1. Transzfermegbízás: az Ügyfél által 15:00 óráig beérkezett megbízások teljesítése a beérkezés napján, 15:00 óra után beérkezett megbízások esetében a teljesítés a beérkezést követő napon történik.

2. Zárolási megbízás: a zárolást az ügyfélfogadási időn belül leadott megbízások esetén az ügyfél megbízásának megfelelően teljesíti a Bank.

3. Zárolás feloldása: zárolás feloldását az ügyfélfogadási időn belül leadott megbízások esetén az ügyfél megbízásának megfelelően teljesíti a Bank.

4. Tulajdonosi azonosítás társasági eseményeknél: a társasági esemény napját megelőző 5. (ötödik) napon (T-5) beérkezett igények esetében tud a Bank a tulajdonos bejegyzése, továbbá a kifizetéssel járó társasági események esetén a kifizetéssel kapcsolatban intézkedni.

**Fizikai értékpapírok be-illetve kiszállítására vonatkozó megbízások:**

* **Kijelölt szállítási napok Budapesten**[[1]](#footnote-1) **:** Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök
* **Kijelölt szállítási napok vidéken:**
* **Beszállítás:** A fizikai értékpapírok vidéki bankfiókban történő átadására a budapesti kijelölt szállítási napokat megelőző munkanapon 10:00-12:00 óra között van lehetőség,
* **Kiszállítás:** A fizikai értékpapírok vidéki bankfiókban történő átvételére a budapesti kijelölt szállítási napot követő munkanapon 10:00-12:00 óra között van lehetőség, 12:00 után az értékpapírok visszaszállításra kerülnek Budapestre és az Ügyfél az Értékpapír Kondíciós Listában meghatározott mértékű díjat köteles a szállításért fizetni,

**Fizikai értékpapírok vidéki fiókból történő be-illetve kiszállításának módjai:**

* *„normál szállítás”* – amennyiben a fizikai értékpapír a címzetthez a következő munkanap érkezik meg
* *„azonnali szállítás”* – amennyiben a fizikai értékpapír a címzetthez még aznap megérkezik

Átadás – átvételi szándék jelzése mindkét esetben: a kijelölt szállítási napokat megelőző munkanap 15:00 óra.

Az Ügyfél által a kijelölt szállítási napokat megelőző munkanap 15:00 óráig beérkezett megbízások teljesítése a kijelölt szállítási napon, a 15:00 óra után beérkezett megbízások esetében a következő kijelölt szállítási napon történik.

**Fizetési és Ügyfélszámlára vonatkozó időpontok:**

A Sberbank Magyarország Zrt. Általános Üzleti Feltételeiben leírtak, továbbá a folyószámlákra vonatkozó időpontok az érvényesek.

Egyedi (T+1, T+2, vagy annál későbbi értéknapos) deviza konverzióra vonatkozó üzletkötési időpontok:

Hétfőtől péntekig 08:30-17:30

Az Ügyfélnek a nem T értéknapos Egyedi kötésekre vonatkozó átutalási továbbá konverziós megbízásait az üzletkötéssel egyidőben, de legkésőbb az üzletkötés napján 17:00 óráig el kell juttatnia a Bankba.

JPY esetén kizárólag T+2 vagy annál későbbi időpontra vonatkozó üzletkötés lehetséges!

Egyedi (T értéknapos) deviza konverzióra vonatkozó üzletkötési időpontok:

EUR, USD kimenő utaláshoz kapcsolódó konverzió

Hétfőtől péntekig 08:30 - 14:30

A vonatkozó átutalási megbízásnak a Bankhoz be kell érkeznie 15:00 óráig.

EUR, USD bankon belüli átvezetéshez kapcsolódó konverzió

Hétfőtől péntekig 08:30 - 16:00

A vonatkozó átutalási/konverziós megbízásnak a Bankhoz be kell érkeznie 16:00 óráig.

Egyéb devizák tekintetében minden esetben egyedileg dönti el a Pénzpiacok Terület, hogy van-e lehetőség T értéknapos üzletkötésre és teljesítésre.

**Származtatott ügyletek esetén:**

Hétfőtől péntekig 08:00-17:00

1. Kizárólag a 1088 Budapest, Rákóczi út 7. szám alatti bankfiókban [↑](#footnote-ref-1)